

ماده ۲: موضوع قرارداد: برقراری اتصال با شبکه از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پر سرعت ADSL.

ماده ۳-مدت قرارداد

ماده ۴- مبلغ قرارداد: مبلغ کل قرارداد برای انجام فعالیت های موضوع قرارداد، ریال است.

ماده ۵- تعهدات شرکت: ۵-۱- شرکت متعهد است که ارتباط یا اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید.

۵-۲- متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی 750 میلی ثانیه می باشد.

۵-۳- شرکت، برقراربودن شبکه در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه 95٪ تعهد می نماید.

۵-۴- موارد زیر ((وقفه در خدمات)) تلقی نمی گردند:

الف) هر گونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای

ب) هر گونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در ((تجهیزات مشترک)) و یا برنامه های کاربردی

وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هر گونه دستکاری و تغییرات در

((تجهیزات مشترک)) که توسط شرکت انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.

۵-۵- هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک، SMS ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.

۵-۶- در صورت اتمام دوره اشتراک، مانده ترافیک قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد.

۵-۷- دوره اشتراک بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

ماده ۶- تعهدات مشترک: ۶-۱- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیتهای اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده مشترک و کاربران دیگر شبکه وی بر عهده مشترک می باشد.

۶-۲- مشترک متعهد است از ایجاد هر گونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه خودداری نماید، در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیر متعارف، شرکت مخیر و مجاز به فسخ یک جانبه این قرارداد می باشد.

۶-۳- مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط شرکت را جزئا و کلاً بغير ندارد. مشترک متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی شرکت مخابرات. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهده مشترک می باشد.

۶-۴- پس از پایان سرویس مشترک حداکثر تا ۴۸ ساعت موظف به شارژ می باشد در غیر این صورت رانژه مخابراتی قطع میگردد..

۵-۶- چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۶-۶- حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۷-۶- مشترک متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و مبلغ نگهداری مدار مشترک می باشد

۸-۶- مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید شرکت می باشد.

۹-۶- مشترک موظف است حداکثر ظرف مدت ۲ روز از تاریخ اعلام شرکت جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت ۲ روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.

۱۰-۶- مشترک موظف است، پس از اولین ارتباط با شبکه نسبت به تغییر رمز ورودی سرویس ADSL خود اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نابجا از سرویس بعهد مشترک می باشد.

۷- شرایط بستانکاری: ۷-۱- چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بداند، میبایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین ارسال نماید.

۷-۲- پس از دریافت گزارش اشکال و تایید توسط شرکت، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام گردد. (در حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود.)

۸- شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد: ۸-۱- چنانچه هریک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۸-۲- در موارد ناشی از حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید، سلب امکان ارائه خدمات از شرکت، مسئولیتی متوجه شرکت مخابرات نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۸-۳- چنانچه مشترک به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید شرکت می تواند ارائه خدمات مشترک را به طور کامل متوقف نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقی مانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.

۸-۴- چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور دائم قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیر اینصورت شرکت پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.

۸-۵- در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ماهیانه (هر کدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۸-۶- با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.

۸-۷- وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد ، غیر قابل استرداد می باشد.

۸-۸- در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد. مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

۹- حل اختلاف : کلیه اختلافهایی که ممکن است در ارتباط با اجرای قرارداد و ضمایم آن یا نحوه انجام تعهدات و یا مسئولیت مستقیم هر یک از طرفین قرارداد بوجود آید و نتوان از طریق مکاتبه و مذاکره حل و فصل نمود ابتدا موضوع در هیئتی مرکب از یک نفر نماینده سازمان و یک نفر نماینده فروشنده (ارائه دهنده خدمات) و یک نفر خریدار (مصرف کننده) مطرح خواهد شد در صورت عدم توفیق در حل اختلاف در هیئت مزبور محاکم قضایی صالح به رسیدگی خواهند بود و در صورت رسیدگی به حل اختلاف هیچ یک از طرفین حق توقف موضوع قرارداد را ندارند.

۱۰- تعداد نسخ قرارداد : این قرارداد مشتمل بر ۱۰ ماده ۲۷ بند و تبصره و در چهار نسخه تنظیم شده که هر نسخه حکم واحد داشته و از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد و کلیه مفاد آن برای متعاقبین لازم الاجراست.

مشترک

مهر و امضا واحد فروش